



ALGEMENE VOORWAARDEN

INLEIDING

Kinderopvang Ziezo biedt dagopvang aan kinderen van 0-4 jaar en buitenschoolse opvang aan kinderen van 4-13 jaar. Kinderopvang Ziezo houdt zich het recht voor per kalenderjaar de voorwaarden aan te passen. Op het moment van inwerkingtreding van nieuwe voorwaarden komen alle oude voorwaarden automatisch te vervallen. Hieraan kunnen geen rechten meer ontleend worden. Indien de voorwaarden wijzigen, wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

1. Algemene bepalingen

Lid 1: Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'Ziezo', wordt daaronder verstaan kinderopvang 'Ziezo'

Lid 2: 'Ziezo' stelt zich ten doel kinderopvang te verzorgen in een kinderdagverblijf, overeenkomstig de normen en eisen van de gemeentelijke verordening.

Lid 3: 'Ziezo' stelt aan de ouder(s) / verzorger(s), tegen betaling, dagdelen ter beschikking in een onder haar verantwoordelijkheid bestuurd kinderdagverblijf, voor de opvang en verzorging van hun kind(eren).

2. Begripsbepaling

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Kinderopvang: Uitvoerende, begeleidende en ondersteunende activiteiten die erop gericht zijn kinderen buiten het eigen gezinsverband verzorging en begeleiding te geven, afname van een dagdeelpakket is minimaal 1 en maximaal 10.

Hele dagopvang: Maximaal 11 uur.

Werkdagen: De dagen van een week, niet zijnde een zaterdag, zondag, een algemeen erkende feestdag, carnavalsmaandag- en dinsdag, vrijdag na hemelvaart, de twee middelste weken in de grote schoolvakantie, van 24 december tot en met 1 januari.

Week: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Openstelling: wij zijn gesloten op een algemeen erkende feestdag, carnavalsmaandag- en dinsdag, vrijdag na hemelvaart, de twee middelste weken in de grote schoolvakantie, op 5 december sluiten wij vanaf 17.00 uur en van 24 december tot en met 1 januari.

3. Soorten opvang

Dagopvang 0-4 jaar: opvang van kinderen in een kinderdagverblijf in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op alle werkdagen. Dagopvang van 07.30 uur tot 18.30 uur. U kunt hierbij kiezen uit:

- Dagopvang
- Dagopvang zonder schoolvakanties

Halve dagopvang: ochtenddeel van 07.30 uur tot 13.00 uur. Middagdeel van 13.00 uur tot 18.30 uur. Haal – en brengtijd tussen de middag van 12.45 uur tot 13.30 uur

Peuterwerk 2-4 jaar: opvang van kinderen in een kinderdagverblijf in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Afhankelijk van de locaties zijn er mogelijkheden voor peuterwerk. Openingstijden verschillen per locatie en worden veelal afgestemd op de tijden en vakanties van de basisschool.

Voorschoolse opvang 4-12 jaar: opvang van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 08.30 uur. Sommige locaties zijn vanaf 07.00 uur geopend.

Naschoolse opvang 4 – 12 jaar: opvang op maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 uur tot 18.30 uur. Sommige locaties bieden opvang van 14.30 uur of 14.45 uur tot 18.30 uur. En opvang op woensdag en vrijdag van 12.00 uur tot 18.30 uur. In vakanties en op schoolvrije dagen zijn wij geopend van maandag tot vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur. Sommige locaties zijn vanaf 07.00 uur geopend.

Bij naschoolse opvang kunt u kiezen uit:

- Naschoolse opvang, incl. studiedagen
- Naschoolse opvang zonder schoolvakanties, excl. Studiedagen. Mocht er op een studiedag gebruik worden gemaakt van de opvang dan ontvangt u hierover een extra factuur.

Incidentele opvang: afhankelijk van de locatie zijn er mogelijkheden voor deze vorm van opvang.

4. Vakantie

Het kan voorkomen dat groepen anders van samenstelling zijn tijdens de vakantie en kinderen eventueel worden opgevangen in een andere ruimte of op een andere locatie.

5. Wisselen van dagdelen

Het is mogelijk om dagdelen te ruilen. De regels hiervan zijn:

- Als dat dagdeel 'vol' zit, is het helaas niet mogelijk.
- Het is niet mogelijk om dagdelen te 'sparen', en deze naderhand in te plannen.
- Ruilen van dagdelen moet je minimaal 2 weken van te voren aangeven..

6. Pedagogisch beleid

Kinderopvang Ziezo heeft voor al haar locaties haar pedagogische uitgangspunten vastgelegd in een pedagogisch beleidsplan. Naast het pedagogisch beleid hanteert kinderopvang Ziezo het protocol vermoeden huiselijk geweld en kindermishandeling'. Indien er vermoedens zijn waarbij de veiligheid van het kind mogelijk in gevaar is, wordt dit met de ouders besproken. Het doel is om de veiligheid van het kind in alle leefgebieden te waarborgen. Het pedagogisch beleid, werkplan en het protocol liggen ter inzage op de locaties.

7. Aansprakelijkheid

Indien 'Ziezo' onverhoopt aansprakelijk mocht zijn is de schadevergoeding beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor 'Ziezo' verzekerd is.

8. Inschrijving, plaatsing en kwaliteit

Lid 1: inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgescreven formulieren voor inschrijving.

Lid 2: Ouders/verzorgers ontvangen een basiscontract. Op dit contract zijn deze voorwaarden van toepassing.

Lid 3: Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Kinderopvang Ziezo daar waar van toepassing met een pedagogisch beleidsplan en protocollen, waar op verzoek inzage in wordt gegeven.

-VERVOLGBLAD ALGEMENE VOORWAARDEN-

9. Betaling

Lid 1: betaling dient bij vooruitbetaling in maandelijkse termijnen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden in EURO.

Lid 2: Kinderopvang Ziezo factureert de jaarkosten van de te leveren diensten in beginsel in 12 maandelijkse termijnen.

Lid 3: Vakanties worden doorbetaald.

Lid 4: Automatische incasso's worden op de 21^e van de maand geïnd middels automatische incasso's.

Lid 5: Bij niet tijdige betaling is men naast wettelijke rente tevens buitengerechtelijke incasso kosten verschuldigd van 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 113,45. Daarnaast heeft kinderopvang Ziezo het recht de opvang van het kind met ingang van onmiddellijk te beëindigen.

Lid 6: Er wordt per dagdeel berekend ongeacht de tijd dat u uw kind komt brengen of halen.

10. Prijzen

Lid 1: De prijzen, zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. U kunt een actuele prijslijst opvragen bij de directie of bij een van onze pedagogische medewerkers.

Lid 2: Jaarlijks zal de prijs worden aangepast op basis van het consumenten-prijsindexcijfer, ontwikkelingen in de cao kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies.

Lid 3: Het aangepaste bedrag per kindplaats zal twee maanden voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk/digitaal aan de ouders/verzorgers worden medegedeeld.

Lid 4: De opvang wordt verkocht per dagdeel, m.u.v. incidentele opvang per uur. Voor het gebruik van extra dagen en/of dagdelen worden extra kosten in rekening gebracht en een gespecificeerde factuur gestuurd.

11. Looptijd overeenkomst

Lid 1: De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op de in het contract genoemde ingangsdatum.

Lid 2: Vanaf twee (2) maanden na de in het contract genoemde ingangsdatum, heeft elk van de partijen het recht deze overeenkomst door **schriftelijke opzegging** te beëindigen.

Lid 3: De termijn van opzegging is minimaal één (1) maand en dient schriftelijk te worden ingediend.

Lid 4: De overeenkomst kan zonder inachtneming van de opzegtermijn beëindigd worden bij overlijden van het kind of in overmacht situaties ter beoordeling van kinderopvang Ziezo.

12. Ingebrekestelling

Indien één der partijen, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe een rechtelijke tussenkomst is vereist, met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen (of te ontbinden) onverminderd zijn recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

13. Geschillen

In die gevallen waarin deze basisvoorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid e billijkheid, alvorens het geschil zo nodig aan de bevoegde rechter voor te leggen.

14. Privacy

Ouders/verzorgers zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Deze foto's/video opnames kunnen gebruikt worden t.b.v. een website (waaronder Facebook) pr materiaal etc. Indien de ouders/verzorgers bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's/video opnames van hun kind dienen zij dit schriftelijk aan kinderopvang Ziezo aan te geven. Kinderopvang Ziezo heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. U kunt het privacyreglement opvragen bij de directie. Bij het ontvangen van een contractpakket vindt u ook het privacyreglement.